



*Een zorginstelling biedt haar cliënten, bewoners en patiënten 24/7 continuïteit van zorg. Ook onder bijzondere omstandigheden zoals een incident of crisis. De GHOR adviseert en ondersteunt netwerkpartners bij de voorbereiding op dit soort calamiteiten. Dit doen wij onder meer door te adviseren bij preparatie en planvorming. Een interactieve manier van adviseren is een doorloop: praktijkgericht, actief, laagdrempelig en op maat.*

### *Wat is een doorloop?*

Met een groep crisisfunctionarissen uit jouw organisatie nemen we een fictief incident in jouw zorginstelling door. We houden daarbij de afspraken, crisisplannen en -procedures van jouw instelling tegen het licht. Heeft iedereen dezelfde interpretatie en invulling van hun taken en verantwoordelijkheden? Zijn de afspraken uitvoerbaar en doelmatig? Hoe verloopt de samenwerking met de GHOR en hulpverleningsdiensten? Zonder dat er een test of toets wordt afgenomen brengen we in beeld waar jouw organisatie staat qua praktische voorbereiding op een zorgcrisis. Je krijgt concrete tips voor verbeteringen, maar ook inzicht in hetgeen er al goed geregeld is. Een doorloop is interactief. Deelnemers gaan dus zelf actief met de materie aan de slag.

### *Voor wie?*

Een doorloop is interessant voor alle functionarissen met een rol in de crisisorganisatie. Denk hierbij aan de leden van de pool 'bereikbare dienst' die besluiten om al dan niet het crisisteam op te roepen. Ook de leden van het crisisteam kunnen deelnemen aan een doorloop. Dit is van voorzitter tot crisiscommunicatieadviseur, van ondersteuner tot crisiscoördinator. De doorloop is niet bedoeld voor BHV-ers.

### *Wat levert het op?*

Een doorloop heeft veel voordelen voor jouw organisatie. Het levert het volgende op:

- **Kennis** over de samenwerking met de regionale crisisorganisatie;
- **Inzicht** in knelpunten en oplossingsrichtingen tijdens een crisis;
- **Inzicht** in wat er al goed in jouw crisisorganisatie;
- **Verbeterpunten** voor de crisisorganisatie.

### *Tijdsinvestering & programma*

De opzet van een doorloop is altijd maatwerk. In een eerste intakegesprek kijken wij naar de behoeften en de actuele vraagstukken die in jouw organisatie spelen. Op grond hiervan maken we samen het programma (ca. 3 uur). Bij de invulling van het programma kun je denken aan:

#### *Ter kennismaking of opfrissing:*

- Hoe is de externe hulpverlening van politie, brandweer, gemeente en GHOR georganiseerd?
- Welke dienst doet wat? Hoe zit het met GRIP opschaling?
- Hoe sluiten de externe en de interne crisisorganisatie aan op elkaar?

#### *Aan de hand van een fictief incident in de eigen instelling:*

- Welke dilemma's en vraagstukken komen crisisfunctionarissen tegen?
- Wat komt er kijken bij bijvoorbeeld:
  - De zorg om/voor slachtoffers?
  - De interne aanpak van een crisis?
  - De communicatie met cliënten, familie, media?
  - Het verplaatsen van cliënten/bewoners naar een opvanglocatie?
  - De samenwerking met hulpdiensten?
  - Het continueren van de zorg?
  - De langere termijneffecten van een incident?

### *Interesse?*

Stuur dan een mail naar [info@ghorbrabantmwn.nl](mailto:info@ghorbrabantmwn.nl) met als titel 'Doorloop crisisorganisatie zorginstelling'. Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met jouw relatiemanager. Je vindt ons op [www.ghorbrabantmwn.nl](http://www.ghorbrabantmwn.nl)