



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Toetsingskader 'Toezicht kwaliteit van evenementenzorg'

29-03-2022

Inleiding

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd ziet toe op de naleving van een groot aantal wetten, regels en veldnormen. Om transparant te zijn over wat de inspectie toetst, maakt de inspectie toetsingskaders voor verschillende onderdelen van de gezondheidszorg. Een toetsingskader bestaat uit een aantal normen en daarbij horende toetsingscriteria. Die zijn gebaseerd op wet- en regelgeving, richtlijnen, veldnormen en handreikingen die beroepsorganisaties van zorgverleners en branchepartijen hebben opgesteld. De inspectie gebruikt dit toetsingskader met ingang van 29 maart 2022.

In dit toetsingskader beschrijft de inspectie wat zij beoordeelt en toetst in de evenementenzorg.

Toetsingskader

De wet- en regelgeving, richtlijnen, veldnormen en handreikingen vormen de basis voor het toetsen van zorg die wordt geleverd tijdens evenementen. De belangrijkste daarvan zijn:

- de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz);
- de Wet Beroepen Individuele Gezondheidszorg (BIG), in samenhang met het Besluit functionele zelfstandigheid;

Daarnaast zijn relevant:

- Veldnorm Evenementenzorg, versie geldend ten tijde van het bezoek;
- Richtlijn evenementenzorg tijdens COVID-19, versie geldend ten tijde van het bezoek;
- Kader goed bestuur IGJ en NZa, juli 2020

Het toetsingskader Toezicht kwaliteit van evenementenzorg bestaat uit drie thema's:

1. Deskundigheid, bevoegdheid en bekwaamheid
2. Inrichting, veiligheid en hygiëne
3. Goed bestuur

Veldnormen, richtlijnen en wet- en regelgeving zijn voortdurend in ontwikkeling. Daarom past de inspectie het toetsingskader aan wanneer dat nodig is. Dat kan ook bij een verandering van focus in het toezicht zijn. In de tabel staat eerst de norm, daarna de bron en vervolgens wat de inspectie toetst. De inspecteur maakt gebruik van verschillende bronnen om tot een beoordeling te komen. In de Veldnorm Evenementenzorg worden verschillende zorgniveaus gebruikt met verschillende benamingen voor de zorgverleners. In de begrippenlijst onderaan het toetsingskader worden deze verder toegelicht.

Thema 1. Deskundigheid, bevoegdheid en bekwaamheid		
Normen	Bronnen	Toetsingscriteria ¹
1.1 Evenementenzorgverleners verrichten alleen handelingen die tot hun bevoegd- en bekwaamheden behoren.	<ul style="list-style-type: none"> • Wkkgz • Veldnorm Evenementenzorg, versie geldend ten tijde van het bezoek • Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG) en besluit functionele zelfstandigheid 	<p>1.1.1 De eerstehulpverlener verleent uitsluitend basis-eerste hulp of evenementen-eerste hulp.</p> <p>1.1.2 De niet-zelfstandig bevoegde basiszorgprofessional verleent basiszorg. Dat bestaat uit beperkte metingen van vitale functies en prioritering van zorg.</p> <p>1.1.3 De niet-zelfstandig bevoegde zorgprofessional verleent spoedzorg. Dat bestaat uit het opstarten van spoedzorg, op basis van protocollen die de Medisch Manager Evenementenzorg (MME) heeft opgesteld.</p> <p>1.1.4 De zelfstandig bevoegde medische zorgprofessional verleent zorg op maat, aansluitend bij zijn specialisme.</p> <p>1.1.5 Specialistische spoedzorg² wordt uitsluitend geleverd door een functioneel of zelfstandig bevoegde zorgprofessional met specialisatie spoedzorg.</p> <p>1.1.6 De MME is ter zake deskundig in de acute zorg.</p>
1.2 De evenementenzorgorganisatie legt het zorgcontact vast.	<ul style="list-style-type: none"> • Wkkgz • Veldnorm Evenementenzorg, versie geldend ten tijde van het bezoek 	<p>1.2.1 Alle zorgcontacten die het niveau zelfzorgcontact overschrijden of waarbij verwijzing of overdracht in de keten plaatsvindt, worden geregistreerd op een zorgcontactformulier.</p>

¹ Bij de toetsingscriteria 1.1.1 t/m 1.1.5 geldt dat de zorg ook verleend kan worden in opdracht van iemand anders of dat er aanvullende bevoegd- en bekwaamheden kunnen gelden.

² Binnen het zorgniveau Specialistische Spoedzorg zorg, zoals beschreven in de VNEZ, kan zorg worden verleend die overeenkomt met ambulancezorg, conform de protocollen die gelden voor de ambulancezorg maar volgens de wet (Wazv) geen ambulancezorg is.

Thema 2. Inrichting, veiligheid en hygiëne		
Normen	Bronnen	Toetsingscriteria
2.1 Evenementenzorgverleners en eventvoertuigen zijn herkenbaar voor publiek, zorgvragers en zorgverleners van reguliere hulpdiensten.	<ul style="list-style-type: none"> • Wkkgz • Veldnorm Evenementenzorg, versie geldend ten tijde van het bezoek 	<p>2.1.1 De evenementenzorgverlener voldoet aan de eisen aan de herkenbaarheid zoals beschreven in de veldnorm.</p> <p>2.1.2 Eventvoertuigen zijn duidelijk te onderscheiden van reguliere ambulancevoertuigen, tenzij dit geleverd wordt door een regionale ambulancevoorziening (RAV).</p>
2.2 De inrichting van de evenementenzorgposten voldoet aan de eisen.	<ul style="list-style-type: none"> • Wkkgz • Veldnorm Evenementenzorg, versie geldend ten tijde van het bezoek 	<p>2.2.1 De EHBO-post, EHBO-ruimte, afkoelingsruimte en medische post voldoen aan de gestelde eisen in de veldnorm.</p>
2.3 Materialen, medicatie en (medische) hulpmiddelen zijn aanwezig en worden volgens de juiste omstandigheden bewaard.	<ul style="list-style-type: none"> • Wkkgz • Veldnorm Evenementenzorg, versie geldend ten tijde van het bezoek 	<p>2.3.1 Materiaal en hulpmiddelen zijn niet over de houdbaarheidsdatum.</p> <p>2.3.2 Medische apparatuur voldoet aan geldende eisen.</p> <p>2.3.3 Op het eventterrein is tenminste één AED aanwezig.</p> <p>2.3.4 Medicatie is aanwezig op locatie en wordt bewaard volgens de geldende voorwaarden.</p>
2.4 Hygiëne en infectiepreventiemaatregelen worden nageleefd.	<ul style="list-style-type: none"> • Wkkgz • Veldnorm Evenementenzorg, versie geldend ten tijde van het bezoek • Hygiëne richtlijn voor evenementen, RIVM, 2014 • Richtlijn evenementenzorg tijdens COVID-19, versie geldend ten tijde van het bezoek 	<p>2.4.1 De EZO stelt voldoende (hand)desinfectiemiddelen ter beschikking.</p> <p>2.4.2 De EZO zorgt voor voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen zoals wegwerphandschoenen en mond-neusmaskers.</p> <p>2.4.3 Evenementenzorgverleners gebruiken persoonlijke beschermingsmiddelen zoals beschreven in de veldnorm.</p> <p>2.4.4 Evenementenzorgverleners houden zich aan de algemene regels voor persoonlijke hygiëne.</p> <p>2.4.5 Evenementenzorgverleners passen handhygiëne toe zoals beschreven in de veldnorm.</p>

Thema 3. Goed bestuur		
Normen	Bronnen	Toetsingscriteria
3.1 De geleverde evenementenzorg sluit aan op de risicoanalyse in de evenementenvergunning.	<ul style="list-style-type: none"> • Wkkgz • Veldnorm Evenementenzorg, versie geldend ten tijde van het bezoek • Kader goed bestuur IGJ en NZa, juli 2020 • Handreiking publiekevenementen van GGD-GHOR 	<p>3.1.1 Het specialisme en het zorgniveau passen bij de verwachte zorgvragen, op basis van de vergunning van het evenement.</p> <p>3.1.2 Afspraken tussen de evenementenzorgorganisatie en de evenementorganisator zijn vastgelegd in een zorgverleningsovereenkomst. Ook zijn de afspraken getoetst aan de evenementenvergunning.</p> <p>3.1.3 Eerstehulpverleners, zorgprofessionals en een inzetcoördinator worden ingezet volgens de afspraken in de zorgverleningsovereenkomst.</p>
3.2 De evenementzorgorganisatie heeft de kwaliteit, bevoegd- en bekwaamheden van de zorgverleners geborgd.	<ul style="list-style-type: none"> • Wkkgz • Veldnorm Evenementenzorg, versie geldend ten tijde van het bezoek • Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG) en besluit functionele zelfstandigheid • Kader goed bestuur IGJ en NZa, juli 2020 	<p>3.2.1 Alle eerstehulpverleners hebben tenminste een geldig diploma of certificaat "Basis Eerste Hulp".</p> <p>3.2.2 Alle ingezette zorgprofessionals beschikken over een geldige BIG-registratie zonder beperking. Als zij niet-BIG-geregistreerd zijn, beschikken zij over een geldig diploma of getuigschrift.</p> <p>3.2.3 De EZO heeft vastgelegd in hoeverre zelfstandig bevoegde zorgprofessionals verantwoordelijk zijn voor de aanwezige niet-zelfstandig bevoegde evenementenzorgverleners.</p> <p>3.2.4 De naam en het BIG-registratienummer van de arts die eindverantwoordelijk is voor het verrichten van voorbehouden handelingen door de daartoe bevoegde zorgprofessionals is schriftelijk vastgelegd bij de EZO.</p> <p>3.2.5 De MME controleert de bekwaamheid van een eerstehulpverlener³ en zorgprofessional. Hij/zij legt dit vast in de bekwaamheidsverklaring.</p> <p>3.2.6 De EZO zorg ervoor dat zijn zorgverleners adequaat geschoold zijn en zo nodig geaccrediteerde bijscholing volgen.</p>

³ Dit gaat om de evenementen eerstehulpverlener en niet om de basis eerstehulpverlener.

		3.2.7 In de bekwaamheidsverklaring staat hoe lang deze geldig is en de maximale termijn van twee jaar niet overschrijdt.
3.3 De evenementenzorgorganisatie zorgt ervoor dat zijn evenementenzorgverleners optimaal goede zorg kunnen leveren.	<ul style="list-style-type: none"> • Wkkgz • Veldnorm Evenementenzorg, versie geldend ten tijde van het bezoek • Kader goed bestuur IGJ en NZa, juli 2020 	<p>3.3.1 Op het evenement zijn protocollen aanwezig over hoe te handelen in verschillende situaties (diagnostische handelingen, voorbehouden handelingen, prikaccidenten, agressie, weigeren van zorg).</p> <p>3.3.2 Wanneer de EZO zorg verleent vanaf het zorgniveau basiszorg, beschikt de EZO over een MME.</p> <p>3.3.3 De EZO zorgt voor communicatiemiddelen en beschikbaarheid van en bekendheid met de juiste middelen voor communicatie.</p>
3.4 De randvoorwaarden voor evenementenzorgorganisatie zijn geregeld.	<ul style="list-style-type: none"> • Wkkgz • Veldnorm Evenementenzorg, versie geldend ten tijde van het bezoek • Kader goed bestuur IGJ en NZa, juli 2020 	<p>3.4.1 De EZO beschikt over een klachtenregeling.</p> <p>3.4.2 De EZO heeft inzicht in de actuele inzet van personeel.</p> <p>3.4.3 De EZO beschikt over de gedragscode evenementenzorgverlener.</p> <p>3.4.4 De EZO heeft een procedure ingericht voor het veilig melden van incidenten.</p> <p>3.4.5 De EZO beschikt over een vertrouwenspersoon en biedt zo nodig nazorg.</p> <p>3.4.6 Bij inzet van een EZO eerste hulp met 10 of meer hulpverleners en een inzet coördinator of EZO medisch is een zorgplan aanwezig.</p> <p>3.4.7 De EZO stelt een zorgplan op en deelt deze met relevante ketenpartners, de GHOR en opdrachtgever.</p>

Begrippen

Ter verduidelijking van het toetsingskader licht de inspectie een aantal begrippen verder toe. Deze begrippen komen voort uit wet- en regelgeving, richtlijnen en veldnormen.

- **Bekwaamheidsverklaring:** Om bepaalde handelingen te mogen verrichten, hebben de medewerkers een bekwaamheidsverklaring nodig. Dit is een schriftelijk bewijs praktische kunde.
- **Eerstehulpverlener:** Een eerstehulpverlener is een gediplomeerd of gecertificeerd hulpverlener, niet werkzaam als beroepsbeoefenaar in de reguliere gezondheidszorg.
- **Evenement:** Een evenement wordt gekarakteriseerd door een concentratie van mensen, die zich opgehouden op een gespecificeerde locatie, voor een specifiek doel en in een bepaalde periode. Deze concentratie van mensen (*mass gathering*) kan leiden tot druk op de reguliere zorg van een gemeente, regio of land (WHO, 2015).
- **Evenementenzorg:** Evenementenzorg omvat alle geïntegreerde zorg die in georganiseerd verband op een evenement wordt verleend aan deelnemers, toeschouwers en medewerkers op een omschreven evenementenlocatie, in aanvulling op de reguliere eerstelijns acute (mobiele) zorg.
- **Evenementenzorgorganisatie:** Een evenementenzorgorganisatie (EZO) is een organisatie, die geïntegreerde zorg aanbiedt, passend bij het risicoprofiel van een evenement. De EZO wordt gezien als leverancier voor de evenementorganisator. Deze zorg kan worden verleend door eerstehulpverleners en/of zorgprofessionals.
- **Evenementenzorgverlener:** Een evenementenzorgverlener is ieder natuurlijk persoon, al dan niet BIG-geregistreerd, die in georganiseerd verband betaald of onbetaald zorg verleent op een evenement. Een zorgverlener is voor het publiek en ketenpartners herkenbaar als persoon die aanwezig is om hulp te verlenen.
- **Evenementorganisator:** De organisator van het evenement is de opdrachtgever van de EZO.
- **Inzetcoördinator:** Een inzetcoördinator is verantwoordelijk voor de operationele aansturing tijdens een evenement.
- **Inzetcoördinatie** (ook genoemd regie/casemanagement): het regelen en afstemmen van gelijktijdige of opeenvolgende zorg-, hulp- en/of dienstverlening en/of ondersteuning rondom een cliënt.
- **Medisch Manager Evenementenzorg:** De Medisch Manager Evenementenzorg (MME) is een ter zake deskundig arts van een relevant medisch specialisme. Dit is een in Nederland bevoegd en bekwaam arts.
- **Norm:** erkende afspraak, specificatie of criterium over een product, een dienst of een methode.
- **Regionale ambulance voorziening:** De regionale ambulance voorziening (RAV) is een door de minister aangewezen zorgaanbieder die in een regio als enige bevoegd en verplicht is tot het verlenen van ambulancezorg.
- **Toetsingscriterium:** de praktische vertaling van een norm die wordt gebruikt om te toetsen of deze norm wordt nageleefd.
- **Voorbehouden handeling:** Voorbehouden handelingen zijn handelingen die, als een ondeskundige ze zou uitvoeren, onaanvaardbare risico's met zich meebrengen voor de patiënt. Daarom mogen alleen artsen en andere bevoegde zorgverleners deze handelingen zelfstandig indiceren en verrichten. Welke handelingen voorbehouden zijn en wie ze mogen uitvoeren, staat in de Wet BIG (KNMG), (Hoofdstuk IV Wet BIG).
- **Zelfzorgcontact:** Een zelfzorgcontact is een zorgvraag die de zorgvrager normaal gesproken zelfstandig zou kunnen afhandelen. Bij een zelfzorgcontact vindt geen beoordeling van de toestand van de zorgvrager plaats.
- **Zorgniveaus:** Binnen de evenementenzorg is een aantal zorgniveaus te onderscheiden. Zorgniveau beschrijven de complexiteit van de zorg die kan worden ingezet op evenementen. Binnen de zorgniveaus kunnen zorgverleners bevoegd of juist niet bevoegd zijn om handelingen te indiceren en uit te voeren. In de VNEZ staat beschreven welke competenties tot welk zorgniveau behoren. Welke

zorgniveaus noodzakelijk zijn op een evenement wordt bepaald op grond van een risicoanalyse in de evenementenvergunning, meerdere zorgniveaus kunnen naast elkaar worden ingezet.

- **Zorgniveau Basis Eerste Hulp:** Het zorgniveau Basis Eerste Hulp kan worden ingezet bij evenementen met een ingeschat laag risico zoals bepaald in de Landelijke handreiking geneeskundige advisering publieksevenementen.
- **Zorgniveau Evenementen Eerste Hulp:** Het zorgniveau Evenementen Eerste Hulp kan als aanvulling op Basis Eerste Hulp worden ingezet bij evenementen met een middel tot hoog risico zoals bepaald in de Landelijke handreiking geneeskundige advisering publieksevenementen. Hierbij worden zorgverleners van meerdere zorgniveaus ingezet. Dit zorgniveau kenmerkt zich door een uitgebreide aansluiting op de reguliere zorgketen en aanvullende competenties op het gebied van methodisch handelen, samenwerking en communicatie.
- **Zorgniveau Basiszorg:** Het zorgniveau Basiszorg kenmerkt zich door de inzet van niet-gespecialiseerde verpleegkundigen als aanvulling op het niveau Basis Eerste Hulp, Evenementen Eerste Hulp of ter ondersteuning van het niveau Spoedzorg, Artsenzorg of Specialistische Spoedzorg (Advanced Life Support). De verpleegkundige heeft een ondersteunende rol richting zorgprofessionals en heeft ook een taak in de prioritering van zorg. Binnen dit niveau vallen ook de BMH operatieve zorg, de doktersassistent, de verzorgende-IG en de ambulancechauffeur.
- **Zorgniveau Spoedzorg:** Het zorgniveau Spoedzorg kenmerkt zich door de inzet van zorgprofessionals die werkzaam zijn in de acute somatische zorg. Uitgangspunt is dat zij spoedzorg starten in afwachting van overname door de regionale ambulancezorg of door het zorgniveau Specialistische Spoedzorg. Zorg binnen dit niveau vindt plaats onder verantwoordelijkheid van een aanwezig en ter zake deskundig arts of middels een protocol onder verantwoordelijkheid van een MME.
- **Zorgniveau Specialistische Spoedzorg:** Het zorgniveau Specialistische Spoedzorg kenmerkt zich door de inzet van zorgprofessionals die functioneel zelfstandig of zelfstandig bevoegd zijn om zorg te leveren op tenminste het niveau van het vigerende Landelijk Protocol Ambulancezorg. Inzet van deze zorgprofessionals valt onder verantwoordelijkheid van een MME en is noodzakelijk op grond van de risicoprofiel bedreiging van de vitale functies of ernstig letsel te verwachten is.
- **Zorgniveau Medische Zorg:** De inzet van artsen, *physician assistants* en verpleegkundig specialisten is maatwerk. Welk specialisme nodig is hangt mede af van de op basis van het risicoprofiel te verwachten zorgvragen.
- **Zorgpost:** Vaste, tijdelijke of mobiele ruimte waar evenementenzorg wordt geleverd.
 - **EHBO-ruimte:** Een EHBO-ruimte is een tijdelijke ruimte die gebruikt wordt voor behandeling van zorgvragers op kleine evenementen met een laag risico waarbij maximaal 4 eerstehulpverleners zijn ingezet
 - **EHBO-post:** Een EHBO-post is een zorgpost waar evenementenzorg van de niveaus eerste hulp, eerste hulp evenementen of basiszorg worden geleverd.
 - **Medische post:** Een medische post is een zorgpost waar evenementenzorg wordt geleverd door zorgprofessionals van de niveaus spoedzorg, specialistische spoedzorg en medische zorg.
 - **Mobiele zorgpost:** Een mobiele zorgpost is een evenementenzorgvoertuig dat wordt ingezet op een zich verplaatsend evenement.
- **Zorgprofessional:** Een zorgprofessional is een zorgverlener die als beroepsbeoefenaar werkzaam is in de individuele gezondheidszorg.
- **Zorgvrager:** De zorgvrager is de natuurlijke persoon die zorg nodig heeft. Deze term is synoniem aan de term patiënt, hulpvrager of slachtoffer.

www.igj.nl

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.