

# Bijeenkomst 1

## Prioritering incidenttypen

### Zorgrisicoprofiel

Brabant Noord  
Midden West Brabant

*30 Mei 2023*



# PROGRAMMA 30 MEI

- 13.30 - 14.00 uur    Introductie, kennismaking en inleiding sessie
- 14.00 - 14.30 uur    Presentatie uitkomsten online vragenlijst
- 14.30 – 15.00 uur    Discussie resultaten - Impact op de zorgketen
- 15.00 – 15.20 uur    Pauze
- 15.20 – 16.00 uur    Vervolg discussie resultaten - keuze  
4 incidenttypen (max)
- 16.00 – 16.15 uur    Doorkijkje project stap 3
- 16.15 – 16.30 uur    Afsluiting

# INTRODUCTIE



# AANLEIDING ZORGRISICOPROFIEL

- Zorgpartners in de keten bereiden zich vooral op individuele basis voor op de effecten van rampen en crises.
- Hierdoor beperkt inzicht in wat de gevolgen van de risico's zijn voor de gehele zorgketen en de onderlinge afhankelijkheden tussen de zorgpartners.
- Opdracht DPG – contourennota Versterking crisisbeheersing & brandweertzorg.



# WAT IS EEN ZORGRISICOPROFIEL ?

- Zorgrisicoprofiel complementair aan het Regionaal Risicoprofiel.
- Document dat per regio weergeeft welke crisistypen het meest relevant zijn voor de acute, niet acute en publieke geneeskundige zorg.
- Per crisistype wordt aangegeven wat de knelpunten zijn die de continuïteit van zorg begrenzen en onder druk zetten.
- Obv conclusies en aanbevelingen advies aan de besturen van de zorgpartners en Veiligheidsregio.

# INLEIDING PRIORITERING

- Vertrekpunt: crisis- en incidenttypen regionaal risicoprofiel en lijst NIPV.
- Voorselectie crisis- en incidenttypen die relevant zijn voor witte kolom:
  - Het moet een voor onze regio denkbaar probleem veroorzaken.
  - De zorgcontinuïteit moet onder druk komen te staan in de hele regio / het treft een groot deel van de keten.
  - Het beperkt zich niet tot 1 individuele zorginstelling.
- Input zorgpartners middels online vragenlijst.

# OPBRENGST VAN VANDAAG

- Prioriteren: van 16 voorgeselecteerde crisis- en incidenttypen naar maximaal 4 incidenttypen.
- Van kwantitatieve data (vragenlijst) naar kwalitatieve discussie.



## **Volgende stap**

De gekozen crisis- en incidenttypen worden in het project nader beschreven en onderzocht om knelpunten en de risico's voor de zorgcontinuïteit in de regio te identificeren.

# KENNISMAKING





# UITKOMSTEN VRAGENLIJST



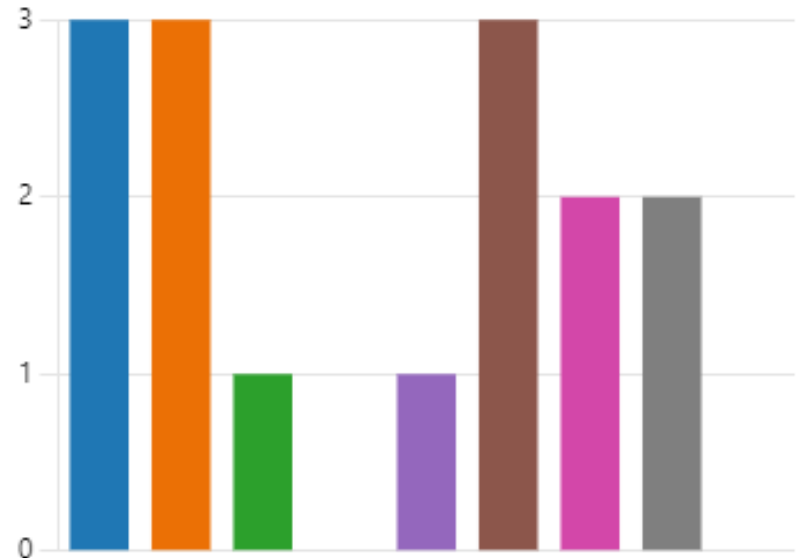
Casper Brouwer, *Business analist GHOR*

# UITKOMSTEN VRAGENLIJST

## 3. Vanuit welke sector vul je de vragenlijst in? (een combinatie is mogelijk)

[Meer details](#)

● Regionaal ziekenhuis	3
● Huisartsenpost	3
● Regionale Ambulance Voorzieni...	1
● GGZ	0
● GGD	1
● Verpleeg- en Verzorgingshuis	3
● Thuiszorg	2
● Gehandicaptenzorg	2





# UITKOMSTEN VRAGENLIJST

## 4. In welke regio('s) heeft jouw organisatie zorginstelling(en)?

[Meer details](#)

 Inzichten

 Brabant-Noord	2
 Midden- en West-Brabant	8
 Beide	3



# WAARSCHIJNLIJKHEID / KANS

- De waarschijnlijkheid wordt gedefinieerd als de kans dat een scenario plaats vindt.
- *Subjectief: wordt niet bepaald aan de hand van historie, statistieken of expertmeningen.*
- *1. zeer onwaarschijnlijk (minder dan 1 x in de 50 jaar)*
- *2. onwaarschijnlijk (tussen 10 en 50 jaar)*
- *3. mogelijk (tussen 2 en 10 jaar)*
- *4. waarschijnlijk (jaarlijks)*
- *5. zeer waarschijnlijk (meer dan 2 x per jaar).*

# IMPACT

- De impact wordt gedefinieerd als de impact op een organisatie/sector
- *Subjectief: wordt niet bepaald aan de hand van historie, statistieken of expertmeningen.*
- *6 = Impact catastrofaal*
- *5 = impact zeer ernstig*
- *4 = impact ernstig*
- *3 = impact aanzienlijk*
- *2 = impact beperkt*
- *1 = impact geen*

# KENNIS EN ERVARING

- Kennis en ervaring word gedefinieerd als de kennis en ervaring van de individuele organisatie
- *Subjectief: wordt niet bepaald aan de hand van historie, statistieken of expertmeningen.*
- *Voldoende kennis en ervaring (1)*
- *Voldoende kennis en weinig ervaring (2)*
- *Onvoldoende kennis en wel ervaring (3)*
- *Onvoldoende kennis en weinig ervaring (4)*

# CODERING RESULTATEN

<b>Impact</b>	<b>Kans</b>	<b>Kennis- en ervaringschaal</b>
1 = impact geen	1 = Zeer onwaarschijnlijk (minder dan 1 x in de 50 jaar)	1 = Voldoende kennis en ervaring
2 = impact beperkt	2 = Onwaarschijnlijk (tussen 10 en 50 jaar)	2 = Voldoende kennis weinig ervaring
3 = impact aanzienlijk	3 = Mogelijk (tussen 2 en 10 jaar)	3 = Onvoldoende kennis wel ervaring
4 = impact ernstig	4 = Waarschijnlijk (jaarlijks)	4 = Onvoldoende kennis weinig ervaring
5 = impact zeer ernstig	5 = Zeer waarschijnlijk (meer dan 2 x per jaar)	
6 = Impact catastrofaal		

# HOE/WAT TE BEREKENEN?

1. Kans \* Impact
2. Kans + Impact
3. Kans \* Impact \* kennis/ervarings
4. Kans + Impact + kennis/ervaring



# RESULTATEN

\*ZONDER WEGINGSFACTOR

type	impact	waarschijnlijkheid	kennis en ervaring
Aantasting cyber security, cyber dreiging	5.2	3.5	2.8
Besmettelijke ziektegolf	4.3	3.1	1.3
Brand gebouw verminderd zelfredzamen	4.2	2.3	2.3
Brandbare/explosieve stof open lucht, vervoer	3.4	2.8	2.5
Hittegolf	3.1	3.3	1.6
Incident nucleair	4.3	1.8	3.8
Instorting in grote gebouwen	3.5	2.2	2.9
Koudegolf, sneeuw en ijzel	4.3	2.8	2.5
Natuurbranden	3.5	3.0	3.1
Overstroming	3.6	2.7	3.5
Uitval gas voorziening	3.3	2.7	2.4
Uitval rioleringsstelsel	3.2	2.3	3.2
Uitval spraak en data communicatie	4.3	3.6	1.8
Verontreiniging drinkwaternet	3.7	2.6	2.1
Verstoring energie voorziening	5.3	3.0	2.3
Zoönose	3.4	2.6	2.6

# RESULTATEN

\*ZONDER WEGINGSFACTOR

type	impact	type	waarschijn lijkheid	type	kennis en ervaring
Verstoring energie voorziening	5.3	Uitval spraak en data communicatie	3.6	Incident nucleair	3.8
Aantasting cyber security, cyber dreiging	5.2	Aantasting cyber security, cyber dreiging	3.5	Overstroming	3.5
Incident nucleair	4.3	Hittegolf	3.3	Uitval rioleringsysteem	3.2
Uitval spraak en data communicatie	4.3	Besmettelijke ziektegolf	3.1	Natuurbranden	3.1
Besmettelijke ziektegolf	4.3	Verstoring energie voorziening	3.0	Instorting in grote gebouwen	2.9
Koudegolf, sneeuw en ijzel	4.3	Natuurbranden	3.0	Aantasting cyber security, cyber dreiging	2.8
Brand gebouw verminderd zelfredzamen	4.2	Koudegolf, sneeuw en ijzel	2.8	Zoönose	2.6
Verontreiniging drinkwaternet	3.7	Brandbare/explosieve stof open lucht, vervoer	2.8	Koudegolf, sneeuw en ijzel	2.5
Overstroming	3.6	Overstroming	2.7	Brandbare/explosieve stof open lucht, vervoer	2.5
Natuurbranden	3.5	Uitval gas voorziening	2.7	Uitval gas voorziening	2.4
Instorting in grote gebouwen	3.5	Verontreiniging drinkwaternet	2.6	Verstoring energie voorziening	2.3
Zoönose	3.4	Zoönose	2.6	Brand gebouw verminderd zelfredzamen	2.3
Brandbare/explosieve stof open lucht, vervoer	3.4	Brand gebouw verminderd zelfredzamen	2.3	Verontreiniging drinkwaternet	2.1
Uitval gas voorziening	3.3	Uitval rioleringsysteem	2.3	Uitval spraak en data communicatie	1.8
Uitval rioleringsysteem	3.2	Instorting in grote gebouwen	2.2	Hittegolf	1.6
Hittegolf	3.1	Incident nucleair	1.8	Besmettelijke ziektegolf	1.3

# RESULTATEN KORT

\*ZONDER WEGINGSFACTOR

type	impact
Verstoring energie voorziening	5.3
Aantasting cyber security, cyber dreiging	5.2
Incident nucleair	4.3
Uitval spraak en data communicatie	4.3
Besmettelijke ziektegolf	4.3
Koudegolf, sneeuw en ijzel	4.3
Brand gebouw verminderd zelfredzamen	4.2
Verontreiniging drinkwaternet	3.7
Overstroming	3.6
Natuurbranden	3.5
Instorting in grote gebouwen	3.5

type	waarschijnlijkheid
Uitval spraak en data communicatie	3.6
Aantasting cyber security, cyber dreiging	3.5
Hittegolf	3.3
Besmettelijke ziektegolf	3.1
Verstoring energie voorziening	3.0
Natuurbranden	3.0
Koudegolf, sneeuw en ijzel	2.8
Brandbare/explosieve stof open lucht, vervoer	2.8
Overstroming	2.7
Uitval gas voorziening	2.7
Verontreiniging drinkwaternet	2.6
Zoönose	2.6

type	kennis en ervaring
Incident nucleair	3.8
Overstroming	3.5
Uitval rioleringsstelsel	3.2
Natuurbranden	3.1
Instorting in grote gebouwen	2.9
Aantasting cyber security, cyber dreiging	2.8
Zoönose	2.6
Koudegolf, sneeuw en ijzel	2.5
Brandbare/explosieve stof open lucht, vervoer	2.5
Uitval gas voorziening	2.4
Verstoring energie voorziening	2.3
Brand gebouw verminderd zelfredzamen	2.3

\*MET WEGINGSFACTOR

# KANS \* IMPACT\* ERVARING

type	kans x impact	Kans + impact	Kans x impact x kennis/ ervaring	Kans + impact + kennis/ ervaring
Overstroming	9.7	6.3	32.5	9.6
Natuurbranden	10.4	6.5	31.1	9.5
Koudegolf, sneeuw en ijzel	11.9	7.0	27.1	9.3
Hittegolf	10.4	6.5	15.1	7.9
Zoönose	9.1	6.1	24.0	8.7
Brand gebouw verminderd zelfredzamen	9.3	6.4	20.4	8.6
Instorting in grote gebouwen	6.7	5.3	19.0	8.1
Brandbare/explosieve stof open lucht, vervoer	9.1	6.0	21.5	8.4
Incident nucleair	7.4	6.0	29.5	10.0
Verstoring energie voorziening	15.8	8.3	34.5	10.5
Uitval gas voorziening	9.3	6.1	21.1	8.4
Verontreiniging drinkwaternet	9.8	6.3	18.6	8.2
Uitval rioleringsstelsel	7.2	5.5	21.7	8.5
Aantasting cyber security, cyber dreiging	18.5	8.7	50.5	11.5
Uitval spraak en data communicatie	15.2	7.8	26.3	9.5
Besmettelijke ziektegolf	13.2	7.4	15.6	8.5

\*MET WEGINGSFACTOR

# VOORLOPIGE RANGSCHIKKING

kans x impact	Kans + impact	Kans x impact x kennis/ ervaring	Kans + impact + kennis/ ervaring
Aantasting cyber security, cyber dreiging	Aantasting cyber security, cyber dreiging	Aantasting cyber security, cyber dreiging	Aantasting cyber security, cyber dreiging
Verstoring energie voorziening	Verstoring energie voorziening	Verstoring energie voorziening	Verstoring energie voorziening
Uitval spraak en data communicatie	Uitval spraak en data communicatie	Overstroming	Incident nucleair
Besmettelijke ziektegolf	Besmettelijke ziektegolf	Natuurbranden	Overstroming
Koudegolf, sneeuw en ijzel	Koudegolf, sneeuw en ijzel	Incident nucleair	Uitval spraak en data communicatie
Hittegolf	Hittegolf	Koudegolf, sneeuw en ijzel	Natuurbranden
Natuurbranden	Natuurbranden	Uitval spraak en data communicatie	Koudegolf, sneeuw en ijzel
Verontreiniging drinkwaternet	Brand gebouw verminderd zelfredzamen	Zoönose	Zoönose
Overstroming	Verontreiniging drinkwaternet	Uitval rioleringsstelsel	Brand gebouw verminderd zelfredzamen
	Overstroming	Brandbare/explosieve stof open lucht, vervoer	Besmettelijke ziektegolf
		Uitval gas voorziening	Uitval rioleringsstelsel
		Brand gebouw verminderd zelfredzamen	

# RANKING

\*MET WEGINGSFACTOR

	kans x impact	Kans x impact x kennis/ ervaring
1	Aantasting cyber security, cyber dreiging	Aantasting cyber security, cyber dreiging
2	Verstoring energie voorziening	Verstoring energie voorziening
3	Uitval spraak en data communicatie	Overstroming
4	Besmettelijke ziektegolf	Natuurbranden
5	Koudegolf, sneeuw en ijzel	Incident nucleair
6	Hittegolf	Koudegolf, sneeuw en ijzel
7	Natuurbranden	Uitval spraak en data communicatie
8	Verontreiniging drinkwaternet	Zoönose
9	Overstroming	Uitval rioleringsstelsel
		Brandbare/explosieve stof open lucht, vervoer
		Uitval gas voorziening
		Brand gebouw verminderd zelfredzaam

# VERSCHIL ACUUT NIET ACUUT

acoot	kans x impact	Kans x impact x kennis/ervaring
	1 Uitval spraak en data communicatie	Aantasting cyber security, cyber dreiging
	2 Aantasting cyber security, cyber dreiging	Overstroming
	3 Verstoring energie voorziening	Verstoring energie voorziening
	4 Besmettelijke ziektegolf	Natuurbranden
	5 Natuurbranden	Incident nucleair
	6 Koudegolf, sneeuw en ijzel	Zoönose
	7 Overstroming	Koudegolf, sneeuw en ijzel
	8 Hittegolf	Uitval spraak en data communicatie
	9 Zoönose	Instorting in grote gebouwen
	10 Brandbare/explosieve stof open lucht, vervoer	Brandbare/explosieve stof open lucht, vervoer
	11 Brand gebouw verminderd zelfredzamen	Uitval rioleringsstelsel
	12 Instorting in grote gebouwen	Hittegolf
	13 Verontreiniging drinkwaternet	Brand gebouw verminderd zelfredzamen
	14 Incident nucleair	Uitval gas voorziening
	15 Uitval gas voorziening	Besmettelijke ziektegolf
	16 Uitval rioleringsstelsel	Verontreiniging drinkwaternet
niet acoot	kans x impact	Kans x impact x kennis/ervaring
	1 Aantasting cyber security, cyber dreiging	Aantasting cyber security, cyber dreiging
	2 Verstoring energie voorziening	Verstoring energie voorziening
	3 Uitval spraak en data communicatie	Koudegolf, sneeuw en ijzel
	4 Besmettelijke ziektegolf	Incident nucleair
	5 Koudegolf, sneeuw en ijzel	Overstroming
	6 Brand gebouw verminderd zelfredzamen	Natuurbranden
	7 Verontreiniging drinkwaternet	Uitval spraak en data communicatie
	8 Overstroming	Uitval gas voorziening
	9 Hittegolf	Verontreiniging drinkwaternet
	10 Natuurbranden	Uitval rioleringsstelsel
	11 Uitval gas voorziening	Brand gebouw verminderd zelfredzamen
	12 Brandbare/explosieve stof open lucht, vervoer	Brandbare/explosieve stof open lucht, vervoer
	13 Incident nucleair	Instorting in grote gebouwen
	14 Zoönose	Zoönose
	15 Uitval rioleringsstelsel	Besmettelijke ziektegolf
	16 Instorting in grote gebouwen	Hittegolf

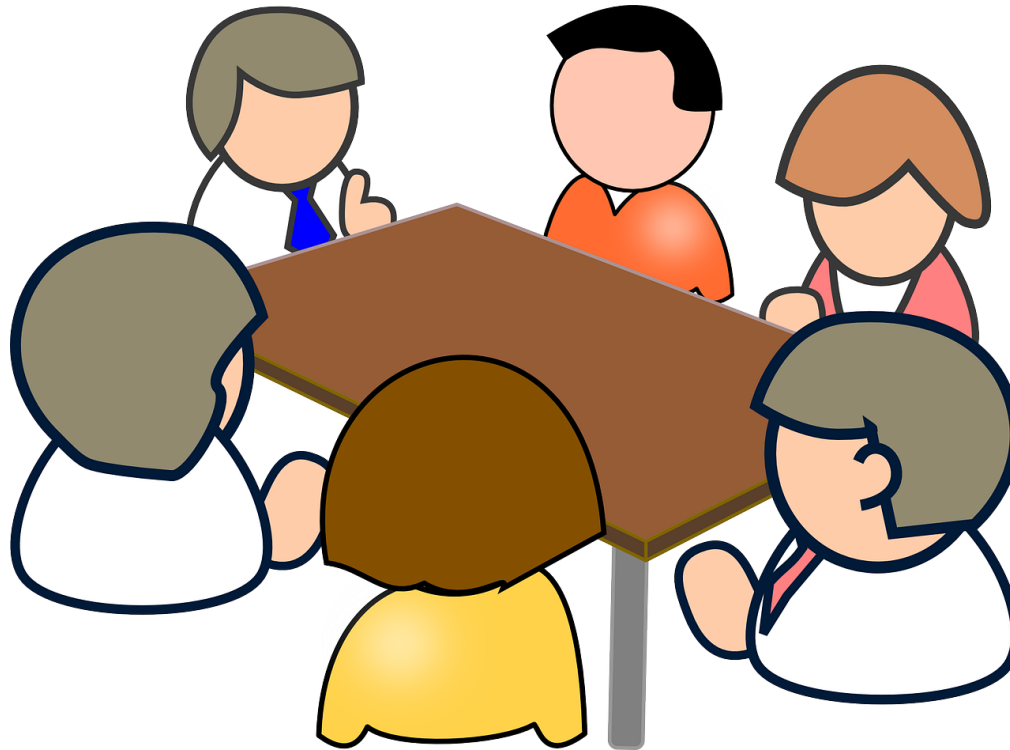
\*MET WEGINGSFACTOR

# VRAGEN OVER DE RESULTATEN





# DISCUSSIE RESULTATEN



# VERGELIJKING EN DISCUSSIE BELANGRIJKHEID

\*MET WEGINGSFACTOR

	kans x impact	Kans x impact x kennis/ ervaring
1	Aantasting cyber security, cyber dreiging	Aantasting cyber security, cyber dreiging
2	Verstoring energie voorziening	Verstoring energie voorziening
3	Uitval spraak en data communicatie	Overstroming
4	Besmettelijke ziektegolf	Natuurbranden
5	Koudegolf, sneeuw en ijzel	Incident nucleair
6	Hittegolf	Koudegolf, sneeuw en ijzel
7	Natuurbranden	Uitval spraak en data communicatie
8	Verontreiniging drinkwaternet	Zoönose
9	Overstroming	Uitval rioleringsysteem
		Brandbare/explosieve stof open lucht, vervoer
		Uitval gas voorziening
		Brand gebouw verminderd zelfredzamen

PAUZE 20 MINUTEN



# VERVOLG DISCUSSIE

\*MET WEGINGSFACTOR

	kans x impact	Kans x impact x kennis/ ervaring
1	Aantasting cyber security, cyber dreiging	Aantasting cyber security, cyber dreiging
2	Verstoring energie voorziening	Verstoring energie voorziening
3	Uitval spraak en data communicatie	Overstroming
4	Besmettelijke ziektegolf	Natuurbranden
5	Koudegolf, sneeuw en ijzel	Incident nucleair
6	Hittegolf	Koudegolf, sneeuw en ijzel
7	Natuurbranden	Uitval spraak en data communicatie
8	Verontreiniging drinkwaternet	Zoönose
9	Overstroming	Uitval rioleringsysteem
		Brandbare/explosieve stof open lucht, vervoer
		Uitval gas voorziening
		Brand gebouw verminderd zelfredzamen

# KEUZE INCIDENTTYPEN

1. Verstoring elektriciteitsvoorziening
2. Verstoring telecommunicatie en ICT
  - Aantasting van de cybersecurity / cyberdreigingen
  - Uitval voorziening spraak- en datacommunicatie
3. Bedreiging volksgezondheid als gevolg van:
  - Ziektegolf besmettelijke ziekte
  - Dierziekten: Zoönose

De gekozen crisis- en incidenttypen worden in het project nader beschreven en onderzocht om knelpunten en de risico's voor de zorgcontinuïteit in de regio te identificeren.

# ZORGRISICOPROFIEL ANDERE REGIO'S

## Utrecht

- Infectieziekten
- Verstoring energievoorziening
- Cybercriminaliteit
- Grote brand in ruimte met niet of verminderd zelfredzamen
- Overstroming door hoge rivierwaterstanden of dijkdoorbraak

## Brabant Zuidoost

- Uitval spraak- en datacommunicatie
- Uitval gas-/electriciteitsvoorziening
- Aantasting cybersecurity/cyberdreigingen

## Twente

- Infectieziekten
- Verstoring energievoorziening
- Cybercriminaliteit
- Verstoring drinkwatervoorziening

## Haaglanden

- Infectieziekten
  - Verstoring telecommunicatie en ICT
  - Verstoring energievoorziening
  - Extreme weersomstandigheden
  - Ongevallen met giftige stof in open lucht
- Terrorisme eerder uitgewerkt*

## Noord en Oost Gelderland

- Bedreiging volksgezondheid en ziektegolf
- Verstoring ICT en telecommunicatie
- Verstoring energievoorziening
- Hitte en droogte

# DOORKIJKJE TRAJEKT



# VERVOLG





STAP  
3

# VERDIEPING OP INCIDENTTYPEN

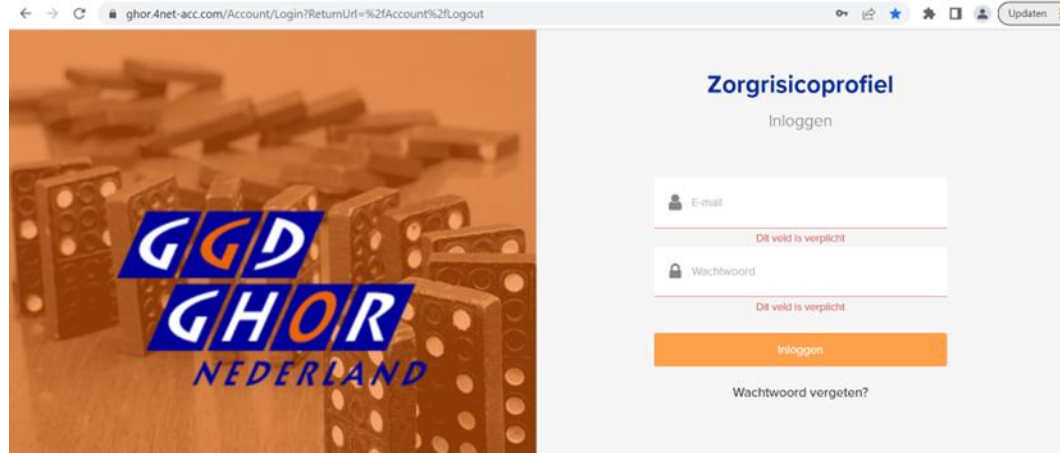
- Per incidenttype wordt een incidentbeschrijving (scenario) geschreven.
- Meerdere bronnen worden gebruikt om betrouwbaarheid te waarborgen.
- 27 juni bijeenkomst met experts brainstormen over effecten op de organisatie.
- Uitleg online invultool STAP 4.

Fysieke bijeenkomst  
27 JUNI



STAP  
4

# SCOREN BELASTING INCIDENTTYPEN



- Online invultool: verwachte impact van een incidenttype op de organisatie
- Vaste afhankelijkheden: alarmering & coördinatie, verzorging, personeel, materieel, vitale infrastructuur enz.

JULI / SEPTEMBER



