

Bijeenkomst 2

Verdiepen op incidenttypen Zorgrisicoprofiel

27 juni 2023



PROGRAMMA 27 JUNI

13.30 - 13.45 Inleiding Stap 3

13.45 - 14.15 **Bedreiging volksgezondheid**

14.15 - 14.45 **Verstoring telecommunicatie & ICT**

Aantasting van de cybersecurity / cyberdreigingen

Pauze

15.00 - 15.30 **Verstoring telecommunicatie & ICT**

Uitval voorziening spraak- en datacommunicatie

15.30 - 16.00 **Verstoring elektriciteitsvoorziening**

16.00 - 16.20 Uitleg Online invultool

16.20 - 16.30 Evaluatie en afsluiting

INTRODUCTIE



STAP
2

PRIORITERING

- Vertrekpunt: crisis- en incidenttypen regionaal risicoprofiel en lijst NIPV.
- Voorselectie crisis- en incidenttypen die relevant zijn voor witte kolom:
 - Het moet een voor onze regio denkbaar probleem veroorzaken.
 - De zorgcontinuïteit moet onder druk komen te staan in de hele regio / het treft een groot deel van de keten.
 - Het beperkt zich niet tot 1 individuele zorginstelling.



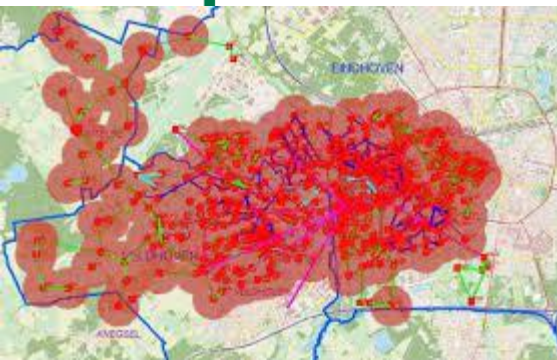
**STAP
2**

UITKOMSTEN ONLINE UITVRAAG

	kans x impact	Kans x impact x kennis/ ervaring
1	Aantasting cyber security, cyber dreiging	Aantasting cyber security, cyber dreiging
2	Verstoring energie voorziening	Verstoring energie voorziening
3	Uitval spraak en data communicatie	Overstroming
4	Besmettelijke ziektegolf	Natuurbranden
5	Koudegolf, sneeuw en ijzel	Incident nucleair
6	Hittegolf	Koudegolf, sneeuw en ijzel
7	Natuurbranden	Uitval spraak en data communicatie
8	Verontreiniging drinkwaternet	Zoönose
9	Overstroming	Uitval rioleringsstelsel Brandbare/explosieve stof open lucht, vervoer Uitval gas voorziening Brand gebouw verminderd zelfredzamen

GEPRIORITEERDE INCIDENTTYPEN

1. Verstoring elektriciteitsvoorziening
2. Verstoring telecommunicatie en ICT
 - Aantasting van de cybersecurity / cyberdreigingen
 - Uitval voorziening spraak- en datacommunicatie
3. Bedreiging volksgezondheid als gevolg van:
 - Ziektegolf besmettelijke ziekte
 - Dierziekten: Zoönose



STAP
3

VERDIEPING OP INCIDENTTYPEN

Incidentbeschrijvingen van geprioriteerde incidenttypen

Crisistype: Verstoring telecommunicatie en ICT
Incidentbeschrijving: Aantasting van de cybersecurity / cyberdreigingen

Midden West Brabant
schiijnlijk meerdere ketenpartners

Crisistype: Verstoring energievoorziening
Incidentbeschrijving: Uitval elektriciteitsvoorziening

Algemeen

- Plaats: Provincie Noord-Brabant
- Juli
- Datum: donderdagochtend 11.00 uur
- Meteo: 29°C, windkracht 2, geen neerslag

maken met een hitte...

Crisistype: Verstoring telecommunicatie en ICT
Incidentbeschrijving: Uitval spraak- en datacommunicatie
Verstoring telecommunicatie

Algemeen:

- Plaats: Landelijk, ook Provincie Brabant
- Betrokken: eigen zorginstellingen
- Juni
- Datum: d...

Crisistype: Bedreiging volksgezondheid
Incidentbeschrijving: Ziektegolf besmettelijke ziekte
Dierziekte overdraagbaar op de mens Zoonose

Algemeen

- Plaats: provincie Brabant
- Datum: een doorlopend aantal weken eind 2023, begin 2024
- Meteo: n.v.t.

Situatiebeschrijving

Brabant is een provincie met een hoge concentratie veehouderijen. Dieren leven hier op een klein oppervlak dicht op elkaar, zo ook in de pluimvee industrie. Deze kippen zitten met velen in één ruimte, met andere woorden deze dieren ook vrije uitloopt mogelijkheden naar buiten. De afgelopen jaren zijn er meerdere gevallen van (avian influenza) geweest op pluimveebedrijven. De ziekte valt op de kippen en door

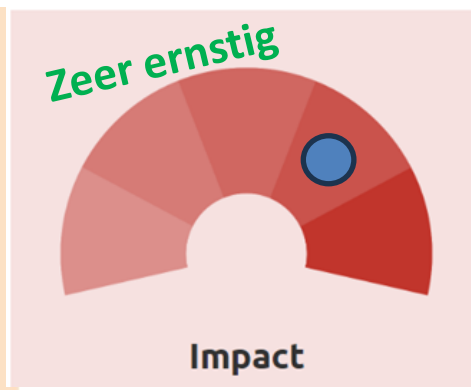
OPBRENGST VAN VANDAAG

- Doel is om allemaal in dezelfde film te komen ter voorbereiding op STAP 4: *‘scoren van de belasting op het primaire proces’*.
- Uitgangspunt: scenario’s van de geprioriteerde incidenttypen
- Dialoog:
 - Wat is het effect van dit scenario op je eigen organisatie / op de sector?
 - Wat betekent dit voor de andere sector?

BEDREIGING VOLKSGEZONDHEID

Bedreiging volksgezondheid als gevolg van:

- Ziektegolf besmettelijke ziekte
- Dierziekten: Zoönose



BEDREIGING VOLKSGEZONDHEID

De volgende aanjagers hebben invloed op dit crisis- en incidenttype (zoönose en ziektegolf):

- Hoge bevolkingsdichtheid (mens en dier leven dicht op elkaar);
- Vele reisbewegingen;
- Klimaatverandering (bepaalde virussen, bacteriën en parasieten zullen toenemen of veranderen van leefomgeving);
- De bevolkingssamenstelling (toenemende vergrijzing, toenemende sociaaleconomische verschillen en steeds meer inwoners die minder zelfredzaam zijn) maakt de regio kwetsbaar.

ZOÖNOSE

- Een zoönose is een infectieziekte die van dier op mens kan overgaan.
- Zoönose in NL: COVID-19, de ziekte van Lyme, toxoplasmose, Q-koorts, salmonella en vogelgriep.
- In NL o.a. de hoogste kippendichtheid van Europa, afgelopen jaren steeds meer uitbraken van vogelgriep op pluimveebedrijven.
- Regio Brabant kenmerkt zich door een hoge concentratie van (pluim)veehouderijen in een dichtbevolkte regio. Een nieuwe uitbraak van een van dier op mens overdraagbare infectieziekte heeft hierdoor al snel grote gevolgen op het maatschappelijk leven.

INCIDENTBESCHRIJVING

ZOÖNOSE

Crisistype:

Bedreiging volksgezondheid

Incidentbeschrijving:

Ziektegolf besmettelijke ziekte
Dierziekte overdraagbaar op de mens Zoönose

Algemeen

- Plaats: provincie Brabant
- Datum: een doorlopend aantal weken eind 2023, begin 2024
- Meteo: n.v.t.

Situatiebeschrijving

Brabant is een provincie met een hoge concentratie veehouderijen. Dieren leven hier op een klein oppervlak dicht op elkaar, zo ook in de pluimvee industrie. Deze kippen zitten met velen in één ruimte, maar steeds vaker hebben deze dieren ook vrije uitloopmogelijkheden naar buiten. De afgelopen jaren zijn er steeds meer uitbraken van vogelgriep (ook wel aviare influenza) geweest op pluimveebedrijven. Besmette wilde trekvogels vliegen over de kippen heen, hun uitwerpselen vallen op de kippen en door

VRAGEN BIJ SCENARIO

- Vragen / onduidelijkheden scenario?
- Wat zijn de gevolgen/effecten voor je eigen organisatie / sector?
- Wat is het grootste knelpunt voor jouw zorginstelling / sector en waarom?
- Wat is daarvan het effect op de keten?
 - Waar ben je afhankelijk van, wat moet/wil je van elkaar weten?
 - Wat merkt de zorgvrager van de impact op de processen?

Scenario aanscherpen voor STAP 4?

VERSTORING TELECOMMUNICATIE & ICT

Verstoring telecommunicatie en ICT als gevolg van:

- Aantasting van de cybersecurity / cyberdreigingen
- Uitval voorziening spraak- en datacommunicatie

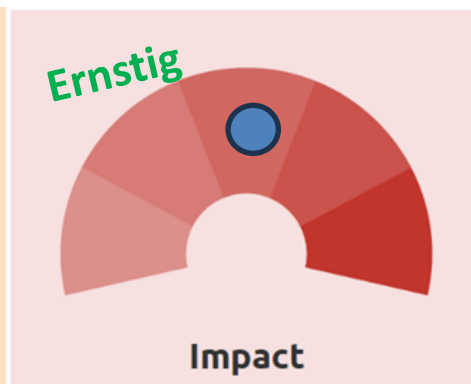
Twee verschillende incidentbeschrijvingen



VERSTORING TELECOMMUNICATIE & ICT

Uitval voorziening spraak- en datacommunicatie

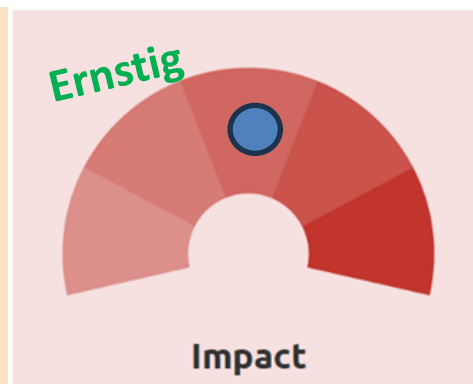
- Toename van de inzet van technologie en daarmee de afhankelijkheid van ICT, energie en telecom.
- Verregaande gevolgen: uitval van betalingsverkeer, vliegverkeer, telefoonverkeer. Ook verlichting, zonnepanelen en de thermostaat kunnen verbonden zijn met het internet. Het wordt gebruikt in vitale infrastructuur zoals de gas-, elektriciteits- en watervoorziening.
- Ontwrichting van de maatschappij als gevolg van uitval van het internet.



VERSTORING TELECOMMUNICATIE & ICT

Aantasting van de cybersecurity / cyberdreigingen

- Cybercrime kan een trigger zijn voor uitval telecommunicatie en ICT.
- Steeds meer digitalisering in de zorg. Risico van koppelen van systemen is dat storing in het ene systeem een domino-effect kan hebben voor het geheel.
- Het risico van een data-gijzeling bij zorginstellingen is, vanwege de digitalisering toegenomen.
- Van een data-gijzeling is sprake wanneer de patiëntendossiers niet meer toegankelijk zijn en/of mogelijk openbaar gemaakt worden.



INCIDENTBESCHRIJVING

AANTASTING VAN DE CYBERSECURITY / CYBERDREIGINGEN

Crisistype: Verstoring telecommunicatie en ICT
Incidentbeschrijving: Aantasting van de cybersecurity / cyberdreigingen

Algemeen:

- Plaats: Brabant Noord en Midden West Brabant
- Betrokken: eigen zorginstelling, waarschijnlijk meerdere ketenpartners
- Juni
- Datum: maandagochtend 09.00 uur
- Meteo: N.v.t.

Een hackersgroep is al een aantal maanden bezig om in te breken bij diverse zorginstellingen, bij een aantal is dat gelukt en wordt er om losgeld gevraagd. De bedragen zijn exorbitant hoog. Als er niet betaald wordt zal de data worden gewist of worden verkocht op het Dark web. De afdeling ICT is hierdoor extra alert op ongewone activiteit.

VRAGEN BIJ SCENARIO

- Vragen / onduidelijkheden scenario?
- Wat zijn de gevolgen/effecten voor je eigen organisatie / sector?
- Wat is het grootste knelpunt voor jouw zorginstelling / sector en waarom?
- Wat is daarvan het effect op de keten?
 - Waar ben je afhankelijk van, wat moet/wil je van elkaar weten?
 - Wat merkt de zorgvrager van de impact op de processen?

Scenario aanscherpen voor STAP 4?

PAUZE 15 MINUTEN



INCIDENTBESCHRIJVING

VERSTORING TELECOMMUNICATIE EN ICT

Crisistype:

Verstoring telecommunicatie en ICT

Incidentbeschrijving:

Uitval spraak- en datacommunicatie

Verstoring telecommunicatie

Algemeen:

- Plaats: Landelijk, ook Provincie Brabant getroffen
- Betrokken: eigen zorginstelling, waarschijnlijk meerdere ketenpartners
- Juni
- Datum: donderdagochtend 08.00 uur
- Meteo: N.v.t.

Situatiebeschrijving

Tijdvak 1 (start calamiteit – eerste uur)

Op donderdag ochtend 08.00 uur raakt een onderdeel overbelast van het landelijke Vodafone-Ziggo*

VRAGEN BIJ SCENARIO

- Vragen / onduidelijkheden scenario?
- Wat zijn de gevolgen/effecten voor je eigen organisatie / sector?
- Wat is het grootste knelpunt voor jouw zorginstelling / sector en waarom?
- Wat is daarvan het effect op de keten?
 - Waar ben je afhankelijk van, wat moet/wil je van elkaar weten?
 - Wat merkt de zorgvrager van de impact op de processen?

Scenario aanscherpen voor STAP 4?

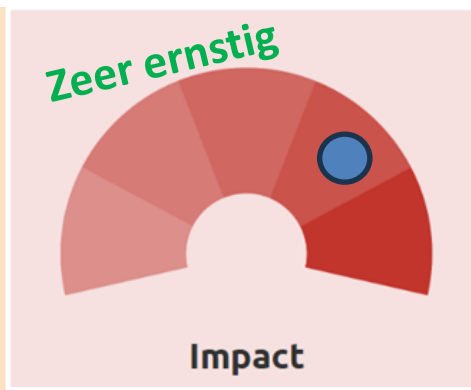
VERSTORING ELEKTRICITEITSVOORZIENING

Verstoring elektriciteitsvoorziening



VERSTORING ELEKTRICITEITSVOORZIENING

- Uitval van elektriciteit heeft grote impact op de samenleving, wanneer de storingen langer duren is de impact veel groter.
- Elektriciteit storingen komen regelmatig voor, maar zijn meestal binnen enkele uren opgelost.
- Het Nederlandse energienet behoort tot één van de betrouwbaarste van Europa.



VERSTORING

ELEKTRICITEITSVOORZIENING

Cascade effecten:

- Uitval van andere vitale systemen, zoals telecommunicatie, ICT, rioolwaterzuiveringsinstallaties en trein- en luchtvaart verkeer, elektronisch betalingsverkeer;
- Verstoring maatschappelijk verkeer, uitval verkeerslichten, matrixborden, benzinstations en beveiligingssystemen;
- Stuwen, gemalen en sluizen kunnen niet meer op afstand worden aangestuurd;
- Communicatie met en tussen de hulpdiensten (en externe partijen) wordt lastiger door de uitval van telecom.

INCIDENTBESCHRIJVING

VERSTORING ELEKTRICITEITSVOORZIENING

Crisistype:

Verstoring energievoorziening

Incidentbeschrijving:

Uitval elektriciteitsvoorziening

Algemeen

- Plaats: Provincie Noord-Brabant
- Juli
- Datum: donderdagochtend 11.00 uur
- Meteo: 29°C, windkracht 2, geen neerslag. Sinds 2 dagen hebben we in Nederland te maken met een hittegolf die naar verwachting nog 3 dagen zal aanhouden met een middagtemperatuur van 31°C. In de nacht koelt het af tot 25°C.

Situatiebeschrijving

Tijdvak 1 (start incident) 0-4 uur na start incident (11.00 – 15.00 uur)

VRAGEN BIJ SCENARIO

- Vragen / onduidelijkheden scenario?
- Wat zijn de gevolgen/effecten voor je eigen organisatie / sector?
- Wat is het grootste knelpunt voor jouw zorginstelling / sector en waarom?
- Wat is daarvan het effect op de keten?
 - Waar ben je afhankelijk van, wat moet/wil je van elkaar weten?
 - Wat merkt de zorgvrager van de impact op de processen?

Scenario aanscherpen voor STAP 4?

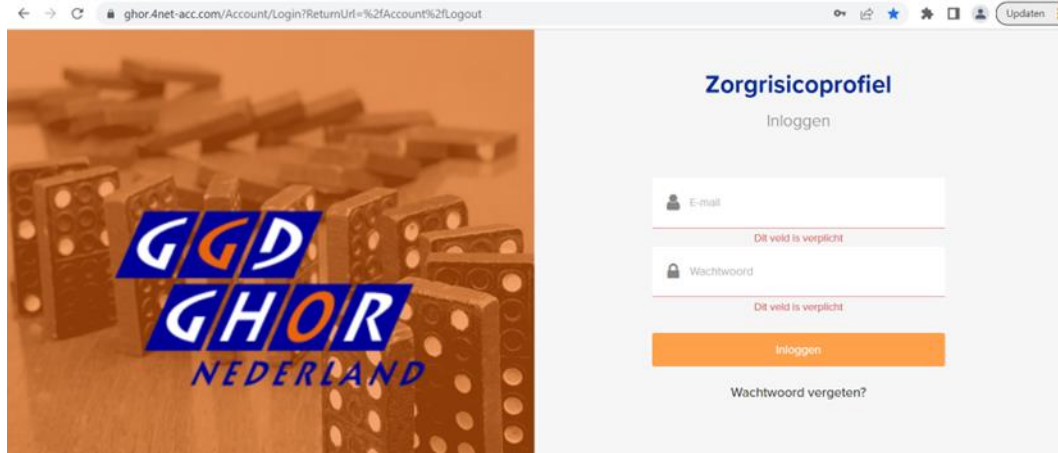


VERVOLG



STAP
4

SCOREN BELASTING INCIDENTTYPEN



- Online invultool: verwachte impact van een incidenttype op de organisatie
- Vaste afhankelijkheden: alarmering & coördinatie, verzorging, personeel, materieel, vitale infrastructuur enz.

JULI / SEPTEMBER



PLANNING

- Online invultool 13 juli t/m 27 aug
- 3e bijeenkomst 'Data analyse en betekenisgeving' op 26 september 2023

UITLEG ONLINE INVULTOOL



Welkom
casperbrouwer
GHOR BMWN

Home Scenario overzicht Contact Uitloggen

Zorgrisicoprofiel

Welkom bij het zorgrisicoprofiel van GGD GHOR Nederland

De gezamenlijke uitdaging waar elke GHOR-regio voor staat is om samen met de geneeskundige keten (en daarmee ook de individuele zorgorganisaties) voldoende voorbereid te zijn op grote incidenten, rampen en crises en daarmee de continuïteit van zorg waarborgen. Om te weten waar de grenzen van de zorg liggen onder specifieke omstandigheden zijn verschillende regio's bezig met het opstellen van een Zorgrisicoprofiel.

Wat is een zorgrisicoprofiel?

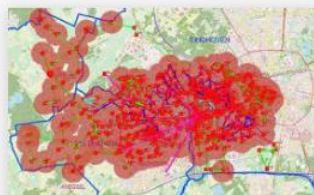
Bij een zorgrisicoprofiel brengt de GHOR met ketenpartners aan de hand van de meest relevante crisistypen voor de regio, grenzen en mogelijke knelpunten in kaart in de voor de acute en publieke geneeskundige zorg en welke consequenties deze hebben voor het gehele (bovenregionale) zorgsysteem.



Incident 1:
Aantasting van de cybersecurity / cyberdreigingen

klik op de onderstaande button om in te vullen

Invullen



Incident 2:
Verstoring energievoorziening

klink hieronder om 'verstoring energievoorziening' in te vullen

Invullen



Incident 3:
Uitval spraak- en datacommunicatie

klink hieronder om 'Uitval spraak- en datacommunicatie' in te vullen

Invullen



Incident 4:
Bedreiging volksgezondheid

klink hieronder om 'bedreiging volksgezondheid' in te vullen

Invullen



- <https://www.ghorzorgrisicoprofiel.nl/Account/Login>

UITLEG ONLINE INVULTOOL

- Definities & score

Mate van impact	Score
Geen	0
Beperkt	1
Aanzienlijk	2
Ernstig	3
Zeer ernstig	4
Catastrofaal	5

UITLEG ONLINE INVULTOOL

Uitgangspunt: primaire processen die zorgen voor zorg continuïteit

Primaire processen	Definitie
Alarmering	Een complex van maatregelen om mensen met een rol in de crisisbeheersing acuut bijeenbrengen.
Leiding & Coördinatie	Leiding: het aansturen van mensen en teams, zoals het crisisteam. Coördinatie: het laten samenwerken van mensen en teams als geheel op alle niveaus.
Triage	Het kwalificeren op aard en ernst van het (lichamelijk) letsel van slachtoffers (bij rampen en crises). Onder triage vallen ook de processen screening en bron- en contactonderzoek.
Diagnostiek	De middelen en handelingen die nodig zijn voor het stellen van een diagnose.
Behandeling	De medische handelingen die nodig zijn voor het verbeteren van de toestand van slachtoffers en patiënten, nadat er een diagnose is gesteld.

UITLEG ONLINE INVULTOOL

Verzorging	Alle werkzaamheden rondom een patiënt in een zorginstelling behalve triage, behandeling en transport.
Informatiemanagement	Het verzamelen, analyseren van informatie en uitwisselen van relevante informatie binnen de geneeskundige kolom. Door middel van het netcentrisch werken met LCMS.
Resource management	Het beheer van mensen en middelen t.b.v. het bestrijden van het incident en de reguliere zorg.
Communicatie	Communiceren t.b.v. informatievoorziening, met als doel het bieden van een handelingsperspectief en duiden van de situatie.
Transport	Het vervoeren van mensen (hulpverleners, slachtoffers) en middelen, bijv: gewondenvervoer, MMT vervoer, bloedtransport of extern magazijn.

Afhankelijkheden		Definitie
Personeel	Personeel	De schaarste in vakbekwaam personeel.
Materiaal/ materieel	Voertuigen	Voertuigen gespecialiseerd voor zorgverlening, patiëntenvervoer of vervoer van zorgpersoneel naar plaats incident of coördinatie locaties.
	Materiaal prehospitalisatie behandeling	Materiaal bedoeld voor levensreddende handelingen of voorkomen van gezondheidsschade.
	Materialen, ruimten en verbruiksmiddelen	De ruimten (lees: behandelkamers) met materialen en uitrusting waar de slachtoffers worden behandeld. Cruciale materialen voor levensreddende handelingen en ter voorkoming van gezondheidsschade.
Vitale infrastructuur	ICT	Technologische voorzieningen/systemen t.b.v. informatie en communicatie.
	Gas	Gassen t.b.v. binnenklimaat en koken.
	Elektriciteit	Elektriciteit aanwezig of toereikend om weer op het lichtnetvoorziening over te gaan.
	Water	Leidingwater

VERVOLG



